



## L'essentiel des services et outils numériques de la DSi

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La direction des systèmes d'information (DSI) d'INRAE offre des services numériques à l'échelle de l'établissement, garantit leur disponibilité et leur performance, et fournit assistance et conseil aux utilisateurs.

Découvrez dans ce guide pratique l'essentiel pour vous accompagner dans vos premiers pas informatiques ainsi que les acteurs de l'assistance informatique à INRAE.

### Usage sécurisé et bonnes pratiques : l'essentiel

Ensemble, participons à garantir la sécurité informatique de l'institut

[Découvrir la cybersécurité à INRAE](#)

[Connaître la charte informatique](#)

[Se former : sensibilisation et bonnes pratiques](#)

[Utiliser un coffre-fort pour mots de passe](#)

[Je suis victime d'un incident de sécurité](#)

### POUR COMMENCER



**MESSAGERIE**  
Présentation de la messagerie  
[Accéder à votre messagerie en ligne](#)



**ACCÉDER AU RÉSEAU**  
WIFI INRAE



**MON COMPTE**  
Changer votre mot de passe  
(VPN requis)



**SE CONNECTER DEPUIS L'EXTÉRIEUR**  
Le service de connexion  
à distance (VPN)

### LES SERVICES NUMÉRIQUES



**STOCKER SES DONNÉES**  
L'espace de stockage individuel (Nextcloud)  
[Espaces individuels et collectifs \(Onedrive, Sharepoint\)](#)



**COMMUNIQUER À DISTANCE**  
Les outils de visioconférence et de messagerie instantanée



**PLANIFIER DES ÉVÈNEMENTS EN LIGNE**



**ÉCHANGER DES FICHIERS VOLUMINEUX**



## L'essentiel des services et outils numériques de la DSI

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

### LES SERVICES POUR LA SCIENCE



#### STOCKER ET PARTAGER DES DONNÉES

L'espace de stockage collectif (Nextcloud)

Le service de stockage de données avec sauvegarde



#### HÉBERGER DES ÉQUIPEMENTS EN DATACENTER

Le service d'hébergement d'équipements



#### ADMINISTRER DES BASES DE DONNÉES

Le service ORACLE

Le service MySQL / PostgreSQL



#### ACCÉDER À DES SERVEURS VIRTUELS

Le service de virtualisation

Le service de virtualisation Openstack, cloud ORION

### LES AUTRES OUTILS INFORMATIQUES



#### RÉALISER UNE ENQUÊTE EN LIGNE

L'outil de création d'enquêtes et de formulaires (LimeSurvey)



#### COMMUNIQUER

La messagerie instantanée sécurisée Tchap



#### CONTACTER

L'annuaire INRAE du personnel et des unités



#### COLLABORER

Le portail de services de l'État (Rizomo)

Retrouvez le catalogue de services complet de la DSI

## Assistance informatique : les interlocuteurs à votre service

1

Il y a un informaticien de proximité dans mon unité :  
je le contacte en première intention

2

Il n'y a pas d'informaticien de proximité dans mon unité :  
Je contacte le centre de services

Je déclare un incident via un formulaire sur le portail de services Ariane

Je consulte la documentation en ligne

Aidez-nous  
à améliorer  
ce livret

